



HFTP®

Hospitality Financial and
Technology Professionals

EU Datenschutz-Grundverordnung (GDPR)

Arbeitshilfen zur Ordnungsmässigkeit für Hotelbranche

BRIEFVORLAGE:

Abfrage der Ordnungsmässigkeit von Lieferanten

Der beigefügte Brief ist eine Vorlage für Beherbergungsbetriebe um die Einhaltung der GDPR-Vorschriften durch ihre Lieferanten zu erfragen. In diesem Schreiben werden die Anbieter aufgefordert, ihre aktuellen Datenschutzpraktiken einzureichen, und die Schritte zu beschreiben, die sie unternehmen, um vor Ablauf der GDPR-Frist am 25. Mai 2018 konform zu werden.

Dieser Brief dient als Ausgangspunkt und soll jedem Betrieb individuell angepasst werden.

Diese Vorlage wurde von HFTP Hospitality DPO/GDPR Task Force verfasst. Der Arbeitsstab ist eine Gruppe von 23 Experten der Hotellerie, die mit der Entwicklung branchenspezifischer Richtlinien beauftragt ist, um die Vorbereitung auf die Einhaltung der GDPR-Ordnungsmässigkeit zu unterstützen.

Briefvorlage: Abfrage der Ordnungsmässigkeit von Lieferanten

[Empfänger],

Die Gesetzgebung der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union (GDPR) und ihre Frist bis zum 25. Mai 2018 für die Einhaltung der Vorschriften stehen kurz bevor – und so bietet sich die Gelegenheit, unser digitales Ökosystem sowohl in Bezug auf die Netze als auch auf den Betrieb zu bewerten.

Deshalb müssen wir unsere Lieferantenverträge wie folgt überprüfen:

1. Wir möchten, dass unsere Gäste auch weiterhin darauf vertrauen können, dass sowohl ihre Person als auch ihre persönlichen Daten bei der Beherbergung bei uns sicher sind.
2. Unser Ruf wird davon abhängen, dass wir von Ihren Systemen Gebrauch machen.

Als unsere Partner bitten wir Sie, uns bei der Einschätzung unserer Datensicherheit und dem Schutz der Privatsphäre zu unterstützen, sowohl in technischer wie auch in prozeduraler Hinsicht.

Wir müssen sowohl die Datenschutzprotokolle Ihrer Produkte und Dienstleistungen als auch die Verpflichtung und Vision Ihres Betriebs mittels Ihrer Erklärung zur Einhaltung der GDPR-Richtlinien für die Produkte und Dienstleistungen, die Sie uns zur Verfügung stellen, verstehen und bewerten.

Dies ist erforderlich, da wir überzeugt sind, dass das Einhalten der GDPR-Richtlinien entscheidend für den Geschäftserfolg jedes Unternehmens ist, das ab Mai 2018 EU (europäischen) Bürgern Güter oder Dienstleistungen anbietet. Dies gilt für alle persönlichen Daten unserer Gäste und deren Speicherort – was sich auf unseren Geschäftsvertrag bezüglich des Ortes der Ablage von Gästeeinformationen (in der Cloud) auswirken kann.

Es ist sehr unwahrscheinlich, dass jeder Vertrag, den wir abgeschlossen haben, den GDPR-Anforderungen entspricht. Deshalb benötigen wir eine erste Antwort von Ihnen, welche folgendes bestätigt:

- A. Die Allgemeinen Erklärungen und Grundsätze Ihres Betriebs bezüglich Ihrer Produkte werden gemäss GDPR angepasst.
- B. Einen Zeitplan für das oben genannte Vorgehen (vor Mai 2018)
- C. Bestätigung des Speicherorts der Daten (falls zutreffend)
- D. Einen Zeitplan für die Einigung jeder rechtsgültigen Vertragsänderung, um die Einhaltung der GDPR-Richtlinien in Kraft zu setzen.

Bitte bestätigen Sie zumindest den Empfang dieses Schreibens sobald wie möglich.

Jede Unterlassung einer Antwort ab dem 31. Dezember 2017 lässt vermuten, dass Ihr(e) Produkt(e) und Dienstleistung(en) für uns wahrscheinlich nicht GDPR-konform sind und wir deshalb einen alternativen Lieferant in Betracht ziehen müssen, um jedes mögliche Bussgeld, welches im Zusammenhang mit der Vorschrift absehbar wäre, zu vermeiden.

Bei GDPR dreht sich alles um das Recht des Gastes auf Privatsphäre seiner Daten. Wir streben die Gewissheit an, dass unsere Datenstrategie der Verpflichtung zur Einhaltung der GDPR-Richtlinien nachkommt. Es ist das Mindeste, was wir für unsere Gäste tun können.

Freundliche Grüsse,
[Absender]